



— 安否確認&連絡網サービス —

「家族の安否確認」の手引書

2019. 9. 3

(株) バース情報科学研究所

家族の安否確認のご利用方法についてご説明します。

1、家族の安否確認とは

家族の安否確認は、登録されているユーザ（社員等）が、有事の際に家族の安否、あるいはライフライン等の生活環境を家族相互で確認する為のものです。当該サービスでは、以下のような機能を提供します。

- (1) 所属する組織（会社）の安否確認連絡の送信トリガによって、家族への安否確認連絡も同時に送信されます。
- (2) 家族の安否確認は、家族ごとに家族のメーリングリスト、及び、家族のページ（掲示板）が作成されます。
 - a、家族のメーリングリストは、家族を束ねた代表のメールアドレスになり、メーリングリストから家族全員へメールが送信されます。
 - b、家族は、安否確認、あるいは、状況を返答しますが、返答内容は、家族全員へメール返信されるとともに、家族のページ（掲示板）へ投稿されます。
 - c、家族のページ（掲示板）は、家族の返答内容が時系列的に一覧されます。家族はいつでもページ（掲示板）を参照することができます。
- (3) 家族の安否確認連絡では、家族ごとに次の登録ができます。
 - a、家族10名（本人以外）までのEメールアドレスの登録
 - b、家族の安否確認連絡のメール文（標題、文面）及びアンケート内容の登録
 - c、家族のページ（掲示板）の標題、説明の文面の登録

※家族のページ（掲示板）には、パスワード情報、カード情報等の機密情報は、掲載しないで下さい。

 - d、家族でのログイン運用。各家族がログイン（ID／パスワード）して投稿することも可能です。通常は、ログイン運用する必要がありません。例えば、家族の掲示板のURLを印刷した安否確認カードを一括作成し、家族へ配布して運用するような場合に必要となる機能です。
- (4) 家族の安否確認は、本人のみ知るものとなりますが、どのように会社報告するかは、本人の任意の判断によります。

会社等が報告を求める場合は、例えば、「一般連絡（緊急）」を利用して、家族の安否確認のアンケート（テンプレート可能）を実施するというような方法が考えられます。

※「安否確認連絡」のアンケート項目に、家族の安否確認のアンケートを追加することも考えられますが、本人の安否確認と家族の安否確認の報告のタイミングが異なると思われるので、別アンケートにした方が使い易いかと思われます。
- (5) 家族安否確認サービスは、1家族月額××円の有料サービスになります。月額料金の中にはメール送信等の全てが含まれています。
- (6) 家族の安否確認の設定登録は、パソコン及びスマホで可能です。（旧携帯（ガラケー）は不可）

2、家族安否確認の操作方法

家族安否確認の操作方法について以下に説明します。

2-1、システム管理のメニュー



左側メニューは、ユーザ機能となります。

右側メニューは、管理者機能となります。

② のメニューは、家族の安否確認を使用する場合のみ表示されます。

① は、システム設定で家族の安否確認の使用の有無を設定します。初めに設定します。 2-2へ

② は、各ユーザが本人の家族の安否確認の設定します。 2-3へ

③ は、「利用状況」で、家族の安否確認の使用家族数（月単位）を参照することができます。 2-4へ

2-2、顧客情報（管理者機能） システム管理 > システム設定



利用するには、① の「家族の安否確認を使用する」にチェックして、② の「変更」を押して下さい。

家族の安否確認を使用しない場合は、チェックをはずして下さい。チェックをはずした場合には、家族へメールは送信されません。課金上は、当月分は請求の対象になります。

※社内訓練等で一時的にチェックをはずすこともできます。その場合は、必ず元へ戻して下さい。

③、④ は、ログイン運用する場合の機能になります。

③ は、家族のログインページのURLです。httpsかhttpかを選べます。そのQRコードも④で、取得できます。

2-3、家族の安否確認の設定（ユーザ機能） システム管理 > 家族の安否確認

システム管理 > 家族の安否確認

家族の安否確認

☒ 有効にする 変更 ①

① 家族の設定 アンケート 掲示板 その他

家族の設定

島松太郎用の家族の安否確認ページ QRコード取得 ⑦

<http://birds-plus.appspot.com/pages/familySelect?f=unnk5ij23pyx90vn&n=birds> ⑥

家族のメールリスト QRコード取得 ⑧

② 0427450797 .fam@birds-plus.jp

家族のメールアドレス（10件まで）

メールアドレス	名前	テスト
0450matuichi3+secand@gmail.com	島松次男	送信
0450matuichi3+first@gmail.com	島松長男	送信
ここをクリック...		

③ ④

登録 ⑤

① で、「有効にする」にチェックして、「変更」ボタンを押して下さい。

※有効にした場合、課金の対象となります。

— 家族の設定 —

① で、「家族の設定」を選択して下さい。

② で、「家族のメールリスト」のメールアドレスとなります。

自宅の電話番号等の文字列を使用すると分かり易いです（初期値のままでも支障ありません）。

③ で、家族のメールアドレスと名前を入力して登録ボタンを押します。MAX 10個まで登録することができます。

④ で、メールの「テスト送信」をすることができます。

⑤ で、「登録」します。

⑥ は、「家族の安否確認ページ」へのリンクとなります。ページ（掲示板）を確認できます。当該リンクは、家族共通のURLなので、掲示板に入る前に本人を選択する画面が表示されます。

⑦ は、「家族の安否確認ページ」のQRコードを取得できます。

⑧ は、「家族のメールリスト」のQRコードを取得できます。

— アンケート —

ここでは、家族への安否確認連絡のメール文（タイトル、本文）及びアンケート内容の登録を行います。

① 家族の設定 アンケート 掲示板 その他

安否確認アンケート

⑨ アンケートへ移動

差出人名 *

② 島松太郎 (父)

タイトル *

③ 家族の安否確認

本文 *

④ まず安否をご連絡下さい。
居場所をコメントして下さい。

質問数

⑤ 1

■ 質問: No.1

⑥ 無事ですか?

選択肢 (改行すると選択肢が増えます)

⑦ 無事である
無事でない

⑧ 登録

① で、「アンケート」を選択して下さい。

② で、差出人名を設定します。

② で、差出人名を設定します。

③ で、タイトルを設定します。

④ で、本文を設定します。

⑤ で、質問数を設定します。質問数ゼロ（無し）も可能です。質問は9個まで可能です。

⑥ で、質問を設定します。

⑦ で、質問の選択しを設定します。改行して何個でも設定できます。

⑧ で、「登録」します。

⑨ の「アンケートへ移動」で、上で登録した内容で、右のようなアンケートが表示されます。

家族の安否確認

島松太郎様

タイトル 家族の安否確認

本文 まず安否をご連絡下さい。
居場所をコメントして下さい。

■ 無事ですか? ☒ 無事である ☐ 無事でない

コメント

位置情報

住所、建物名または経度・緯度

送信

[位置情報を調べる](#)

— 家族の掲示板（ページ） —

ここでは、家族の掲示板（ページのタイトル、説明）の登録を行います。

① で、「掲示板」を選択して下さい。

② で、タイトルを設定します。

③ で、説明を設定します。

④ で、「登録」します。

⑤ で、掲示板に投稿されているものをリセット（クリア）できます。

⑨ の「掲示板へ移動」で、下のよう
な家族の掲示板（ページ）が表示
されます。

⑩ は、上で登録したタイトル、説明です。

⑪ で、当該掲示板（ページ）より、投稿（送信）
することができます。

⑫ で、投稿内容が、順番（日付の逆順）に表示されま
す。

— その他 —

「その他」は、家族のログイン運用する場合です。

① で、「その他」を選択して下さい。

② のように、ログインIDは、本人
のIDとなります。

③ で、パスワードを設定します。

④ で、「登録」します。

⑤ は、ログインURLとなります。

⑥ は、ログインURLのQRコード
を取得できます。

2-4、利用状況（管理者機能） システム管理 > 利用状況

利用年月		
年月	2019-04	
検索		
項目	使用量	料金しきい値
ユーザ数	7人	50人
メール数	40通	500通
URL数	16通	
家族の安否確認	2人	
ご利用状況	ご利用状況	ご利用状況

該当月において、家族の安否確認を設定している家族の数（1家族を1として）を表示できます。

3、家族安否確認メールの例

家族への安否確認メールの例になります。

標 題 : 家族の安否確認
 日 時 : 2019/5/21(火) 15:17
 差出人 : 島松太郎(父) <0427450797.fam@birds-plus.jp> ②
 宛 先 : 島松長男 <0450matuichi3+first@gmail.com>

会社より家族様へテストです ③

まず安否をご連絡下さい。
 居場所をコメントして下さい。

島松太郎様・ご家族様の安否確認
<https://birds-plus.appspot.com/pages/familyQuestion?u=dtmv6iud&f=unnk5ij23pyx90vn&n=birds> ①

① のリンクをクリックすることにより該当のURLが表示されます。アンケート無しの場合は、家族の掲示板が表示されます。アンケート有りの場合は、アンケートフォームが表示されます（そこから掲示板へ行けます）。

当該メールの差出人のメーリングリスト（②）へ返信して、掲示板へ投稿することもできます。

※いずれの場合も、投稿内容は、家族全員へメール送信（メーリングリスト）されます。

③ は、手動で安否確認連絡を行う場合の追記文です。4のbを参照。

4、所属する組織（会社）の安否確認連絡の送信トリガとの関係

a、所属する組織（会社）の安否確認連絡の送信トリガによって、家族への安否確認連絡も同時に送信されます。

b、手動で安否確認連絡を行う場合、一斉送信画面で、「家族の安否確認連絡の本文に追加する文章」をその都度に指定できます。家族の安否確認連絡の本文の上段に当該文章が追記されます。

家族の安否確認メール本文に追加する文章

会社より家族様へテストです

一斉送信

c、自動（震度速報と連動）で安否確認連絡を行う場合、社員への安否確認連絡と同様に、家族の安否確認連絡の本文の上段に自動で送信した旨の文章が追加されます。

d、組織本体の安否確認の回答結果の再連絡（督促等）では、本人のみへの再連絡で、家族への再連絡はありません。